

Luminate



DemocracIA

Percepciones públicas sobre IA y democracia
en Argentina, Brasil, Colombia y México

Un informe de Luminare, basado en datos comisionados a Instituto Ipsos



Índice

Objetivos	3
Metodología	4
Conclusiones Principales	6
01. Contextualizando: ¿Qué Relación Hay entre la Ciudadanía y la IA?	9
02. Un Llamado a Una Mayor Supervisión	13
03. Riesgos para los Procesos Políticos y Democráticos	19
04. Sesgo Algorítmico y Exacerbación de las Desigualdades Existentes	27
05. Producción y Selección de Contenido con IA: Riesgos para el Debate Público	36
06. Generación Z: La Generación Optimista	46

Objetivos

Ante el rápido auge de la inteligencia artificial (IA) y los debates que está suscitando alrededor del mundo, Luminare evaluó las percepciones públicas de la IA y sus posibles efectos sobre la democracia en América Latina. Hicimos esto para:

1

Informar las conversaciones públicas sobre esta tecnología y sus conexiones con la democracia, los derechos humanos y la justicia social en la región;

2

Orientar el trabajo actual y futuro de Luminare y de nuestras organizaciones aliadas en los cuatro países encuestados en América Latina.



Metodología

TRABAJO DE CAMPO AGOSTO 23 A SEPTIEMBRE 06, 2024

4,003

Entrevistas cuantitativas

a través de una encuesta en línea en iSay, el panel en línea de Ipsos.

Hombres y mujeres de 16+ años en Argentina, Brasil, Colombia y México

 **1,001**  **1,001**

 **1,000**  **1,001**

Ponderación de muestras

Se ha utilizado el método de ponderación para equilibrar los datos demográficos y para asegurar que la composición de la muestra refleje la de la población adulta, de acuerdo con los datos de censos más recientes de los respectivos países.

Intervalos de credibilidad

La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula mediante el uso de un intervalo de credibilidad. Para un tamaño de muestra de 1,000, los resultados tienen una precisión de +/- 3.5 puntos porcentuales. Para más información sobre el uso de intervalos de credibilidad por parte de Ipsos, consulte la nota de estadística de Ipsos [aquí](#).

Nota sobre redondeo

Cuando los resultados no suman 100 o la “diferencia” parece ser de +/- 1 más/menos que la real, esto puede deberse al redondeo, a respuestas múltiples, o a la exclusión de respuestas “no sabe” o “no responde”.

La publicación de estos resultados se ajusta a las normas y regulaciones locales.

Metodología

Cortes generacionales

Los datos referentes a los diferentes grupos generacionales a lo largo de este documento han sido agrupados por Ipsos utilizando los siguientes criterios:

Baby Boomers y mayores	nacidos antes de 1965
Generación X	nacidos entre 1966 y 1979
Millennials	nacidos entre 1980 y 1995
Generación Z	nacidos desde 1996 en adelante

Niveles de ingresos

Los datos referentes a los diferentes niveles de ingresos a lo largo de este documento han sido agrupados por Ipsos utilizando los siguientes criterios por país:

	BAJO ▼	MEDIO ◀▶	ALTO ▲
 Pesos argentinos	Hasta ARS 800,000	ARS 800,001 – ARS 1,400,000	> ARS 1,400,001
 Reales brasileños	Hasta BRL 1,000.00	BRL 1,001 – BRL 5,000	> BRL 5,001
 Pesos colombianos	Hasta COP 600	COP 601 – COP 3,000	> COP 3,001
 Pesos mexicanos	Hasta MXN 5,000	MXN 5,001 – MXN 13,000	> MXN 13,001

Niveles de educación

Los datos sobre los diferentes niveles educativos que figuran en este documento han sido agrupados por Ipsos según los siguientes criterios de cada país:

	BAJO ▼	MEDIO ◀▶	ALTO ▲
	Sin estudios hasta secundario completo	Terciario incompleto hasta universitario incompleto	Universitario completo
	Sin estudios hasta secundario incompleto	Terciario completo hasta universitario incompleto	Licenciatura / Universitario completo
	Sin estudios hasta secundario completo	Terciario incompleto hasta universitario incompleto	Licenciatura / Universitario completo
	Sin estudios hasta secundario completo	Carrera comercial / técnica / preparatoria hasta Universidad / Licenciatura incompleto	Licenciatura / Universitario completo

Principales Hallazgos



En Argentina, Brasil, Colombia y México, la familiaridad de la ciudadanía con la inteligencia artificial va en aumento: el 59% cree tener un buen conocimiento de la IA y un 46% afirma utilizar herramientas de IA en su vida diaria.



A medida que las personas adquieren más conocimientos sobre la IA, aumentan tanto su percepción de los posibles impactos como su demanda de regulación de esta tecnología. Este grupo, en su mayoría, está compuesto por hombres, personas con altos ingresos y altos niveles educativos, lo que pone de manifiesto las desigualdades inherentes a la brecha digital.



Las personas en América Latina son escépticas sobre la capacidad de sus países para enfrentar las oportunidades y desafíos que plantea la IA, con menos de un tercio (28%) creyendo que sus países están preparados. La mayoría (55%) desea que sus gobiernos regulen esta tecnología. Además, la familiaridad con la IA incrementa el apoyo a su regulación; entre quienes conocen bien esta tecnología, el 65% está de acuerdo en que la regulación es necesaria.



Existe una creciente preocupación sobre el posible impacto de la IA en la integridad electoral, la vigilancia política y la polarización, con el doble de personas expresando incomodidad e inquietud frente a estos temas en comparación con quienes no lo hacen. Entre quienes tienen un alto nivel de conocimiento sobre la IA, la preocupación por su impacto en la equidad y la integridad de las elecciones aumenta del 40% en la muestra general a casi la mitad (47%).

Base: Todas las personas encuestadas – Total: 4,003 entrevistas | 1,001 en Argentina | 1,001 en Brasil | 1,000 en Colombia | 1,001 en México

Base: Personas con un buen entendimiento de la IA – Total: 2,387 entrevistas | 552 en Argentina | 556 en Brasil | 652 en Colombia | 627 en México

Pregunta 1. Considerando todo lo que ha leído o escuchado sobre la Inteligencia Artificial (IA), ¿indicaría si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? (varias afirmaciones)

Pregunta 2. En su opinión, ¿qué tan aceptables o inaceptables son los siguientes usos de la IA en...? (varias afirmaciones)

Principales Hallazgos



37% de las personas está de acuerdo en que la IA podría agravar las disparidades en sus países. Este porcentaje aumenta al 44% entre quienes tienen un buen conocimiento sobre esta tecnología.



El uso de la IA por parte de los gobiernos en ciertas áreas genera rechazo: el 50% considera inaceptable que la IA determine la elegibilidad para beneficios sociales, y la desaprobación es aún mayor en el caso de su uso para redactar leyes (51%) o decidir sentencias judiciales (54%).



A pesar de la escasa concientización sobre el papel de la IA en la selección y producción de contenido en línea, el 57% se opone al uso de la IA en la creación de noticias con poca supervisión humana, y el 51% está en contra de que la IA determine qué contenidos ven las personas en línea.



La Generación Z muestra un alto optimismo hacia la IA, lo cual es esperado, dado que son nativos digitales. **Sin embargo, son cautelosos en cuanto al uso de la IA en decisiones con impacto social directo,** como la elegibilidad para beneficios sociales.

Base: Todas las personas encuestadas – Total: 4,003 entrevistas | 1,001 en Argentina | 1,001 en Brasil | 1,000 en Colombia | 1,001 en México

Base: Personas con un buen entendimiento de la IA – Total: 2,387 entrevistas | 552 en Argentina | 556 en Brasil | 652 en Colombia | 627 en México

Pregunta 1. Considerando todo lo que ha leído o escuchado sobre la Inteligencia Artificial (IA), ¿indicaría si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? (varias afirmaciones)

Pregunta 2. En su opinión, ¿qué tan aceptables o inaceptables son los siguientes usos de la IA en...? (varias afirmaciones)

Capítulo 1

Contextualizando

¿Qué relación hay entre la ciudadanía y la IA?



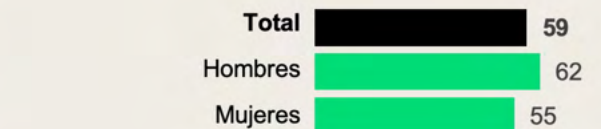
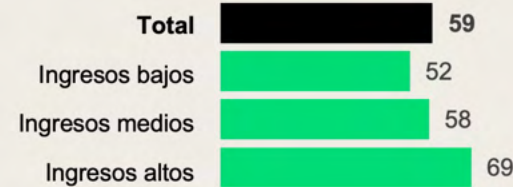
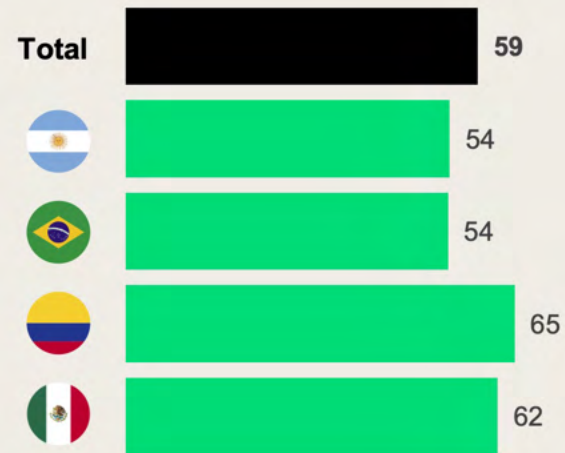
Resumen de los Resultados

- La mayoría de las personas latinoamericanas (**59%**) afirman tener un buen entendimiento de la IA, siendo las personas colombianas (**65%**) las más seguras, seguidas por las mexicanas (**62%**), las brasileñas y las argentinas (**54%** cada una).
- Casi la mitad afirma que utiliza regularmente la IA en su rutina (**46%**) y se sentiría segura de incorporar esta tecnología en sus vidas (**47%**).
- Con respecto a los datos demográficos, la Generación Z, los hombres y las personas con un alto nivel educativo y de ingresos registran los mayores niveles de conocimiento y comodidad con la IA. La brecha más grande se observa entre los grupos generacionales: mientras que el **52%** de la Generación Z afirma utilizar la inteligencia artificial, solo el **31%** de los Baby Boomers dice usarla.
- La conciencia sobre el uso de la IA no siempre se traduce en su adopción real, ya que muchas herramientas tecnológicas digitales ampliamente utilizadas incluyen IA, y muchas personas las emplean, a menudo de manera inconsciente. Las diferencias demográficas observadas subrayan la importancia de la educación para fomentar la comprensión de la presencia de esta tecnología en nuestras sociedades.
- Además, los niveles más altos de confianza en el uso de la IA registrados en hombres y en grupos con mayor nivel educativo e ingresos sugieren que la seguridad al interactuar con tecnologías emergentes puede ser un privilegio, lo que resalta las desigualdades inherentes a la brecha digital.

La mayoría de las personas latinoamericanas (59%) tiene un buen entendimiento de la IA, especialmente los hombres, así como las personas con mayores ingresos y niveles educativos más altos

‘Tengo un buen entendimiento de lo que es la IA’

% De acuerdo (total o parcial) – desglosado por países y resultados demográficos



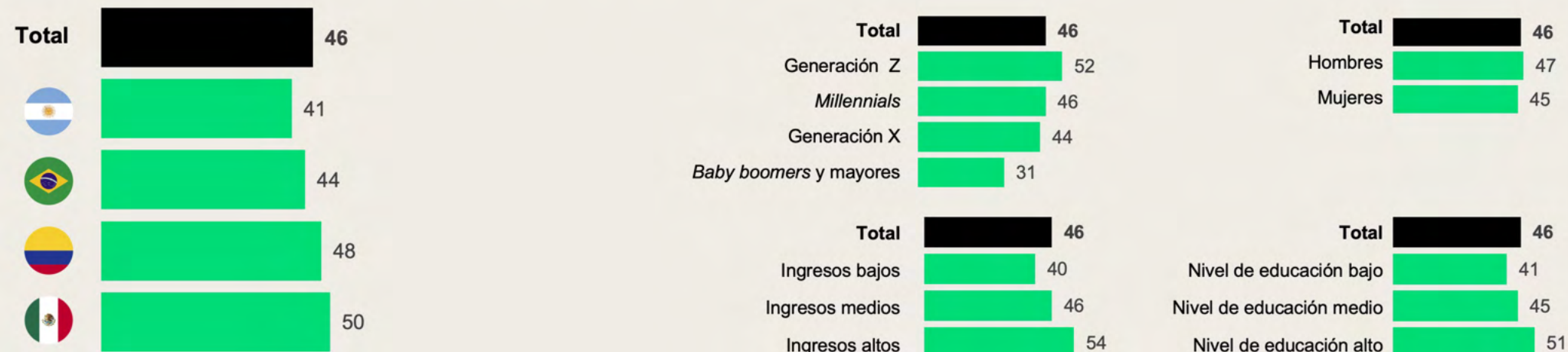
Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001 | Generación Z (nacidos en 1996 en adelante): 1,180 | Millennials (nacidos entre 1980 y 1995): 1,541 | Generación X (nacidos de 1966 a 1979): 910 | Baby boomers y mayores (nacidos antes de 1965): 372 | Hombres: 1,809 | Mujeres: 2,194 | Ingresos bajos: 830 | Ingresos medios: 1,818 | Ingresos altos: 1,140 | Nivel de educación bajo: 898 | Nivel de educación medio: 1,859 | Nivel de educación alto: 1,246. **Pregunta 1:** Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: ‘Tengo un buen entendimiento de lo que es la IA’.

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

En promedio, cerca de la mitad de las personas de América Latina (46%) son usuarias regulares de la IA

‘Uso herramientas de IA en mi vida diaria’

% De acuerdo (total o parcial) – desglosado por países y resultados demográficos



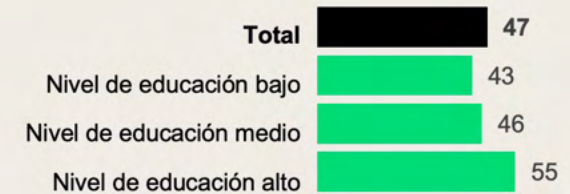
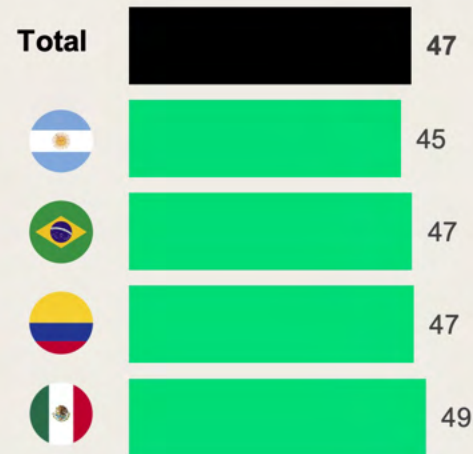
Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001 | Generación Z (nacidos en 1996 en adelante): 1,180 | Millennials (nacidos entre 1980 y 1995): 1,541 | Generación X (nacidos de 1966 a 1979): 910 | Baby boomers y mayores (nacidos antes de 1965): 372 | Hombres: 1,809 | Mujeres: 2,194 | Ingresos bajos: 830 | Ingresos medios: 1,818 | Ingresos altos: 1,140 | Nivel de educación bajo: 898 | Nivel de educación medio: 1,859 | Nivel de educación alto: 1,246. **Pregunta 1:** Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: ‘Uso herramientas de IA en mi vida diaria’.

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

De manera similar, cerca de la mitad de las personas encuestadas (47%) se siente segura de adoptar herramientas de IA en su rutina diaria

‘Me siento con confianza a la hora de incorporar nuevas tecnologías a mi vida, como la IA’

% De acuerdo (total o parcial) – desglosado por países y resultados demográficos



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001 | Generación Z (nacidos en 1996 en adelante): 1,180 | Millennials (nacidos entre 1980 y 1995): 1,541 | Generación X (nacidos de 1966 a 1979): 910 | Baby boomers y mayores (nacidos antes de 1965): 372 | Hombres: 1,809 | Mujeres: 2,194 | Ingresos bajos: 830 | Ingresos medios: 1,818 | Ingresos altos: 1,140 | Nivel de educación bajo: 898 | Nivel de educación medio: 1,859 | Nivel de educación alto: 1,246. **Pregunta 1:** Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: ‘Me siento con confianza a la hora de incorporar nuevas tecnologías a mi vida, como la IA’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Capítulo 2

Un llamado a una mayor supervisión



Resumen de los Resultados

- Solo el **28%** de la ciudadanía coincide en que sus países están preparados para afrontar los desafíos y las oportunidades representadas por la IA, siendo las personas mexicanas las más optimistas (**33%**) y las colombianas las menos (**23%**). Estos porcentajes bajos sugieren que las personas en América Latina podrían estar preocupadas por los posibles impactos de esta tecnología en sus sociedades.
- La mayoría de las personas (**55%**) en Argentina, Brasil, Colombia y México creen que sus gobiernos deberían regular la inteligencia artificial. México encabeza esta opinión, con un **63%** de las personas encuestadas a favor de la regulación, y Argentina es el país que menos la apoya, con un **49%** a favor.
 - Argentina también tiene el porcentaje más bajo de personas que creen tener un buen entendimiento de la IA (**54%**) y la mayor proporción de personas encuestadas que se mantienen neutrales (**22%**) o que no saben/no quieren responder (**16%**) cuando se les pregunta sobre la regulación. Esto sugiere que el bajo apoyo a la regulación de la IA en el país podría estar relacionado con una falta de conocimiento más que con una oposición en sí misma, que solo alcanza el **14%**.
- Un promedio del **65%** de las personas encuestadas que dicen entender bien la IA en los cuatro países encuestados está de acuerdo con que sus gobiernos deberían regularla, resaltando la relación entre el conocimiento de la IA y el apoyo a su regulación.
- El **34%** de las personas latinoamericanas se mantienen neutrales o no desean responder/no saben sobre declaraciones relacionadas con la IA: el **23%** se muestra neutral y el **11%** no está seguro/no quiere responder. Este resultado indica que existe una oportunidad para aumentar la conciencia sobre la IA en la región, así como para orientar la opinión pública hacia la importancia de garantizar que esta tecnología se desarrolle y emplee a favor de los derechos humanos y la justicia social.

Menos de un tercio (28%) de las personas latinoamericanas cree que sus países están preparados para afrontar los desafíos de la IA

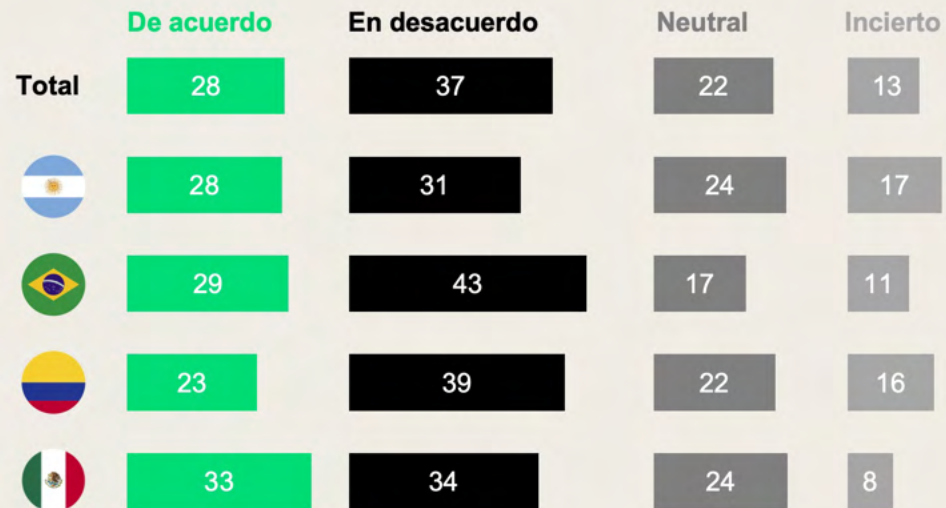
‘Mi país se encuentra bien equipado para afrontar los desafíos y las oportunidades que plantea la IA’

% **De acuerdo** (total o parcial) vs.

% **En desacuerdo** (total o parcial) vs.

% **Neutral** (ni de acuerdo ni en desacuerdo) vs.

% **Incierto** + prefiere no responder



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: ‘Mi país está bien equipado para afrontar los desafíos y las oportunidades que plantea la IA’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La mayoría (55%) apoya la regulación de la IA, con México y Colombia liderando esta postura

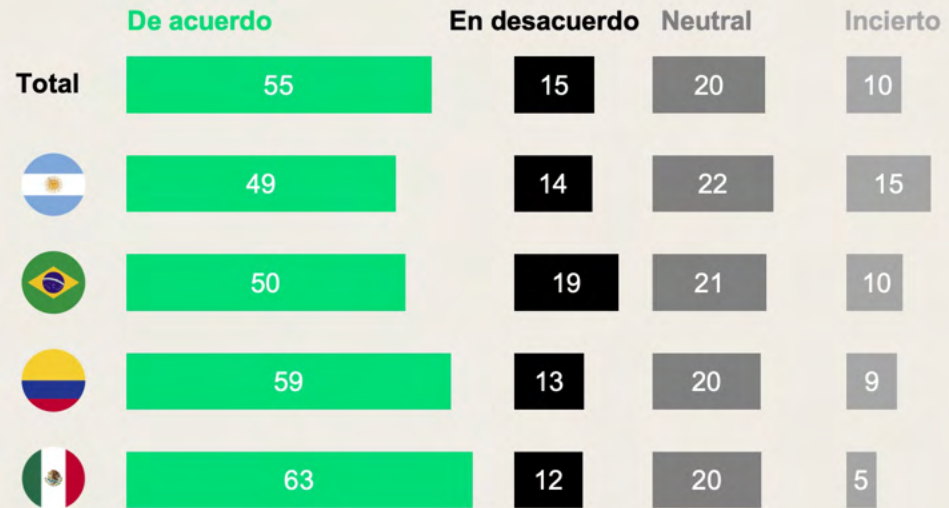
‘El gobierno de mi país debería garantizar la regulación de la IA’

% **De acuerdo** (total o parcial) vs.

% **En desacuerdo** (total o parcial) vs.

% **Neutral** (ni de acuerdo ni en desacuerdo) vs.

% **Incierto** + prefiere no responder



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: ‘El gobierno de mi país debería garantizar la regulación de la IA’

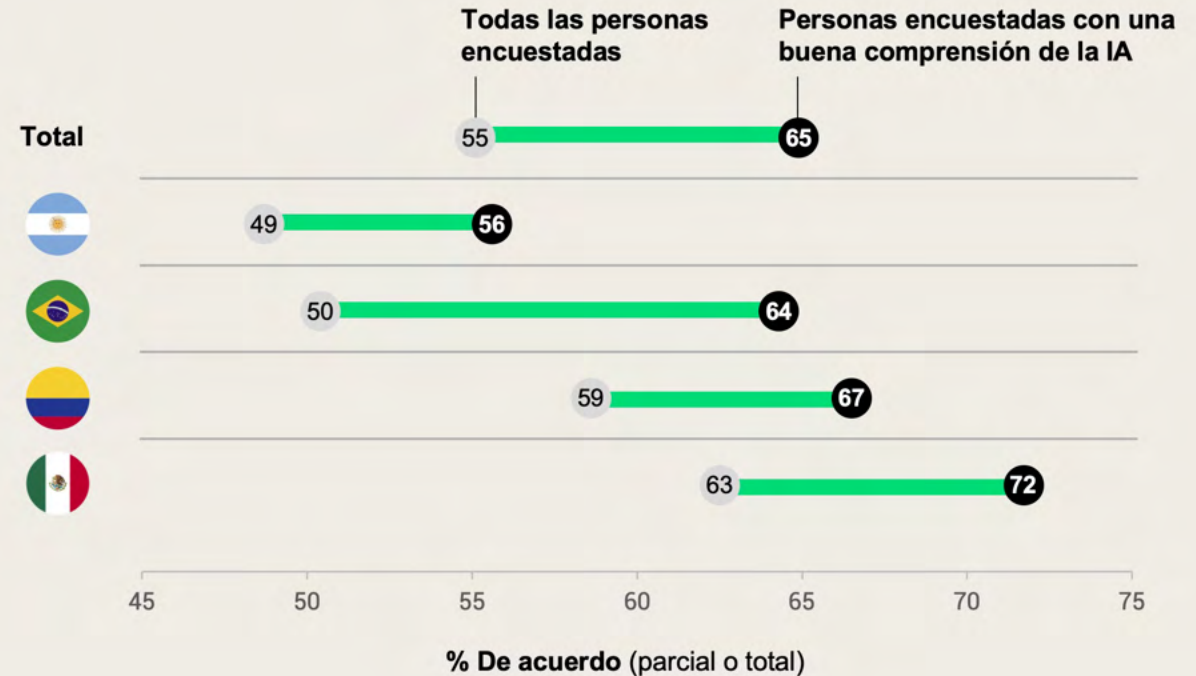
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Cuanto más comprenden las personas sobre la IA, mayor es su apoyo a la regulación

‘El gobierno de mi país debería garantizar la regulación de la IA’

% De acuerdo (total o parcial) –

Todas las personas encuestadas vs. Subgrupo de personas con ‘una buena comprensión de lo que es la IA’



Base: Todas las personas encuestadas – 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001. Personas encuestadas con una buena comprensión de la IA – Total: 2,387 encuestas | Argentina 552 | Brasil 556 | Colombia 652 | México 627. **Pregunta 1:** Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: ‘El gobierno de mi país debería garantizar la regulación de la IA’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

1 de cada 3 personas latinoamericanas (34%) no tiene una postura clara o se muestra neutral respecto a la IA

Promedios de respuestas de Acuerdo, Neutralidad e Incertidumbre en una variedad de declaraciones¹

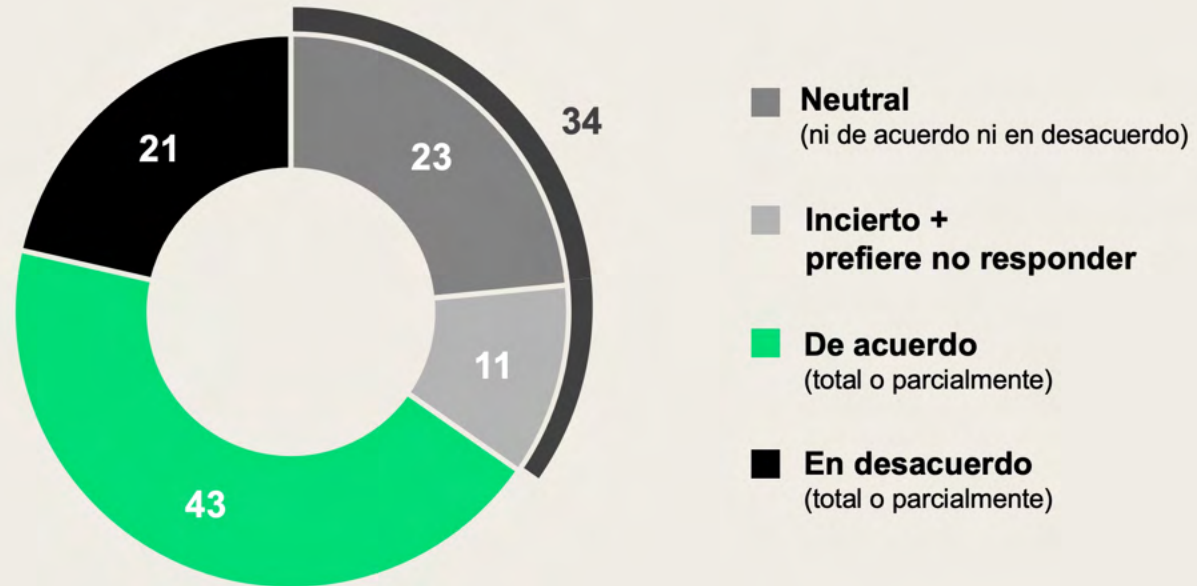
Promedios de:

% **De acuerdo** (total o parcial) vs.

% **En desacuerdo** (total o parcial) vs.

% **Neutral** (ni de acuerdo ni en desacuerdo) vs.

% **Incierto** + prefiere no responder



Base: 4,003 entrevistas | 1,001 Argentina | 1,001 Brasil | 1,000 Colombia | 1,001 México

¹ **Pregunta 1:** Considerando todo lo que ha leído o escuchado sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indique si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

Tengo un buen entendimiento de lo que es la IA | El gobierno de mi país debe garantizar la regulación de la IA | Mi país necesita competir en la carrera de la IA para que su economía prospere | Me siento cierto/a de incorporar nuevas tecnologías en mi vida, como la IA | Utilizo herramientas de IA en mi vida diaria | El uso de la IA para producir contenido político en línea puede contribuir a una mayor polarización política en mi país | La IA representa un riesgo para la equidad y la integridad de las elecciones en mi país | Las noticias que la gente lee en las redes sociales son seleccionadas por la IA | La IA puede intensificar la desigualdad en mi país | Las noticias que la gente lee en las redes sociales son producidas por la IA | Mi país está bien preparado para enfrentar los desafíos y las oportunidades que plantea la IA.

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Capítulo 3

Riesgos a los procesos políticos y democráticos



Resumen de los Resultados

- Respecto a la percepción de los riesgos que la IA supone para los procesos políticos y democráticos, las personas de América Latina expresan un nivel de preocupación considerable, pero con margen importante para aumentar la concientización sobre el tema.
- El **55%** de la ciudadanía de los cuatro países considera inaceptable que los gobiernos utilicen la inteligencia artificial para monitorear lo que las personas dicen en línea, el doble de las personas que dicen que es aceptable.
 - La tendencia es la misma en cuanto a la preocupación por los impactos de la IA en la polarización de la política y la integridad electoral: el **43%** cree que el contenido en línea generado por la IA puede intensificar la polarización política, el doble de las personas que no están de acuerdo con esta opinión (**19%**). Una proporción considerable (**38%**) se mostró neutral o no contestó la pregunta.
- El **40%** de las personas latinoamericanas afirman que esta tecnología podría afectar la equidad e integridad de las elecciones, frente al **21%** que no está de acuerdo. La proporción de quienes identifican posibles riesgos aumenta al **47%** entre quienes tienen un buen entendimiento de la IA.
 - Las personas de los grupos con altos niveles de educación e ingresos en los cuatro países muestran mayor conocimiento de la IA y mayor preocupación por los riesgos que conlleva.
- Finalmente, la mitad de las personas encuestadas (**50%**) en Argentina, Brasil, Colombia y México cree que es inaceptable que los grupos políticos utilicen esta tecnología para dirigirse al electorado con mensajes personalizados, situación que ya es una realidad.

La mayoría (55%) de personas en América Latina se opone a la vigilancia del gobierno usando IA

‘Gobiernos que utilizan la IA para monitorear lo que las personas dicen en línea’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.

% **Aceptable** (total o parcialmente)



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘Gobiernos que utilizan la IA para monitorear lo que las personas dicen en línea’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

El doble de personas (43%) está de acuerdo en que el contenido político impulsado por IA representa riesgos para la polarización, en comparación con quienes discrepan (19%)

‘El uso de la IA para producir contenido político en línea puede contribuir a una mayor polarización política en mi país’

% **De acuerdo** (total o parcial) vs.

% **En desacuerdo** (total o parcial) vs.

% **Neutral** (ni de acuerdo ni en desacuerdo) vs.

% **Incierto** + prefiere no responder



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones:

‘El uso de la IA para producir contenido político en línea puede contribuir a una mayor polarización política en mi país’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Casi el doble de personas (40%) cree que la IA puede afectar los procesos electorales en comparación con quienes están en desacuerdo (21%)

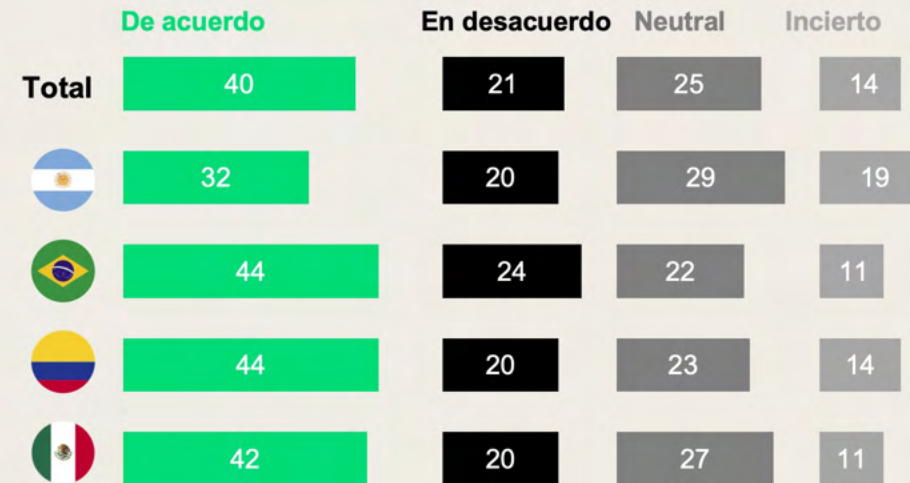
‘La IA supone un riesgo a la equidad e integridad de las elecciones en mi país’

% **De acuerdo** (total o parcial) vs.

% **En desacuerdo** (total o parcial) vs.

% **Neutral** (ni de acuerdo ni en desacuerdo) vs.

% **Incierto** + prefiere no responder



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: ‘La IA supone un riesgo a la equidad e integridad de las elecciones en su país’

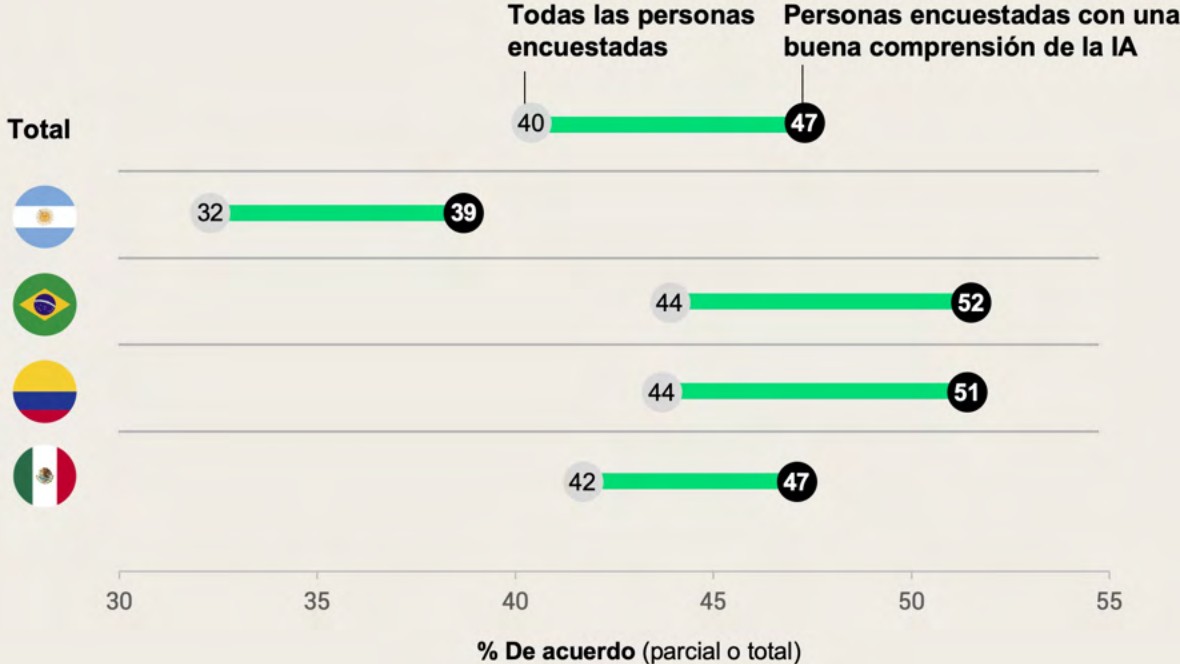
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

A mayor conocimiento sobre la IA, mayor es la preocupación por los riesgos para la integridad de las elecciones

‘La IA representa un riesgo para la equidad y la integridad de las elecciones en el país’

% de acuerdo (total o parcialmente) –

Todas las personas encuestadas vs. **Subgrupo** de personas con ‘un buen entendimiento de lo que es la IA’



Base: Todas las personas encuestadas – Total: 4,003 entrevistas | 1,001 Argentina | 1,001 Brasil | 1,000 Colombia | 1,001 México

Personas con un buen entendimiento de la IA – Total: 2,387 entrevistas | 552 Argentina | 556 Brasil | 652 Colombia | 627 México

P1. Considerando todo lo que ha leído o escuchado sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indique si está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación:

‘La IA representa un riesgo para la equidad y la integridad de las elecciones en el país’

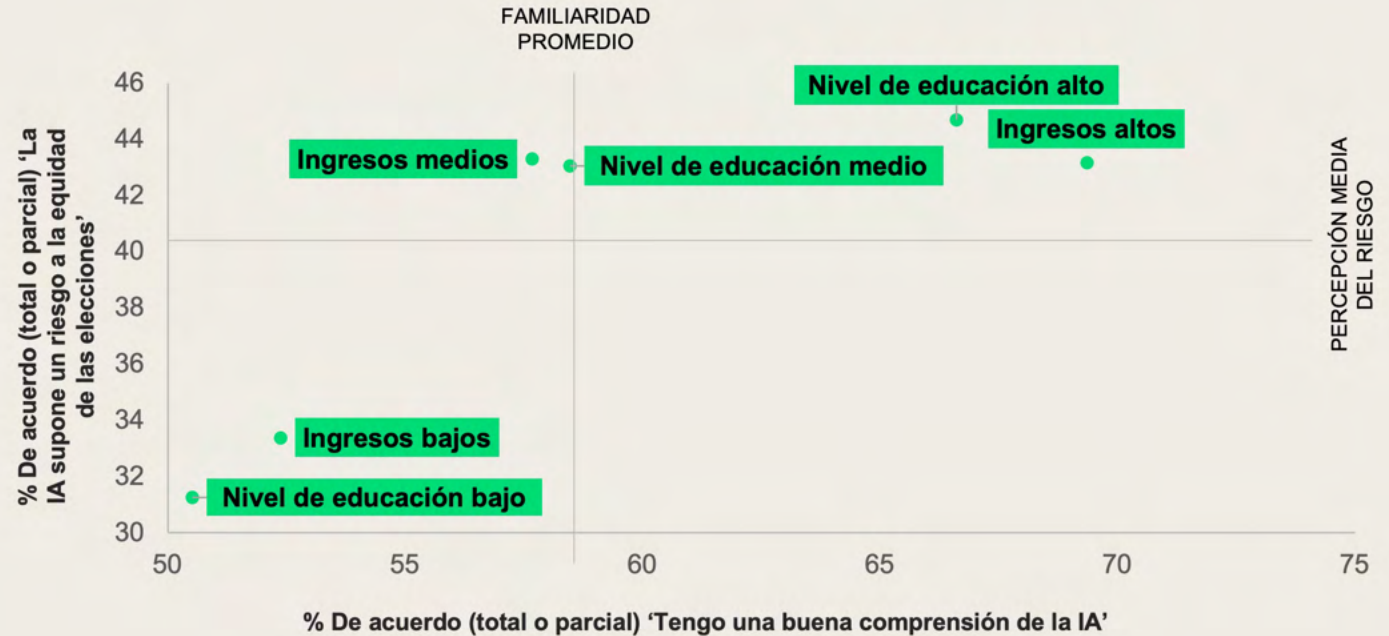
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Los niveles educativos y de ingresos afectan la percepción de los riesgos para la integridad de las elecciones

Matriz de comparación: educación e ingresos

¿La familiaridad con la IA afecta la percepción de los riesgos de la IA?

% De acuerdo (total o parcial) con las siguientes declaraciones: 'Tengo una buena comprensión de la IA' vs. 'La IA supone un riesgo a la equidad de las elecciones'



Base: 4,003 encuestas | Ingresos bajos: 830 | Ingresos medios: 1,818 | Ingresos altos: 1,140 | Nivel de educación bajo: 898 | Nivel de educación medio: 1,859 | Nivel de educación alto: 1,246

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: 'Tengo una buena comprensión de la IA' vs. 'La IA supone un riesgo a la equidad e integridad de las elecciones en mi país'

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Aunque el uso de la IA para mensajes políticos dirigidos es común en las campañas, la mitad de las personas de América Latina (50%) está en contra de esta práctica

‘Los grupos políticos usan la IA para dirigirse a posibles votantes con mensajes personalizados’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.
% **Aceptable** (total o parcialmente)



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘Los grupos políticos utilizan la IA para dirigirse a posibles votantes con mensajes personalizados’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Sesgo algorítmico y exacerbación de las desigualdades existentes



Resumen de los Resultados

- El **37%** de las personas latinoamericanas está de acuerdo en que la IA podría agravar las desigualdades existentes en sus países, mientras que el **23%** está en desacuerdo. El **26%** se muestra neutral y el **14%** no está seguro o no desea responder, es decir, que el **40%** de la muestra no toma una postura sobre este tema. Dado que América Latina es la región más desigual del mundo, este resultado resalta la necesidad de sensibilizar sobre los posibles impactos de la IA en las sociedades.
 - Argentina destaca como el país con la menor percepción de este riesgo (**32%**) y el nivel más alto de neutralidad y falta de respuestas (**46%**).
- La familiaridad de la muestra general con la IA influye su percepción de los desafíos potenciales que esta tecnología plantea en la exacerbación de las desigualdades. El **44%** de las personas con un buen entendimiento de la IA cree que esto podría ocurrir. Al mismo tiempo, los grupos de mujeres, personas con menores ingresos y menores niveles educativos muestran menor conciencia sobre el potencial de la IA para agravar las desigualdades, lo cual es relevante dado que estos mismos grupos son los que más padecen las consecuencias de las desigualdades.

Resumen de los Resultados

- La mitad de las personas encuestadas (**50%**) en los cuatro países considera que es inaceptable que los gobiernos utilicen la IA para determinar quién es elegible para recibir beneficios sociales, mientras que el **33%** lo encuentra aceptable. Este resultado sugiere que a las personas de América Latina les parece fundamental mantener el juicio humano en los procesos de toma de decisiones que tienen consecuencias concretas en la sociedad, y expresan desconfianza con respecto a la responsabilidad y equidad de la IA.
 - Las personas argentinas y mexicanas (ambas con el **51%**) destacan aquí por el mayor nivel de intolerancia a este uso de la IA, seguido por las personas colombianas (**50%**) y las brasileñas (**48%**).
- La preferencia por el juicio humano también es evidente en el ámbito judicial y en la creación de nuevas leyes. El **54%** de las personas encuestadas en los cuatro países considera inaceptable el uso de la IA para determinar sentencias en casos legales, mientras que el **51%** rechaza su uso para redactar nuevas leyes y regulaciones.

El 37% de las personas latinoamericanas cree que la IA podría aumentar las desigualdades, mientras que el 23% está en desacuerdo con esta afirmación

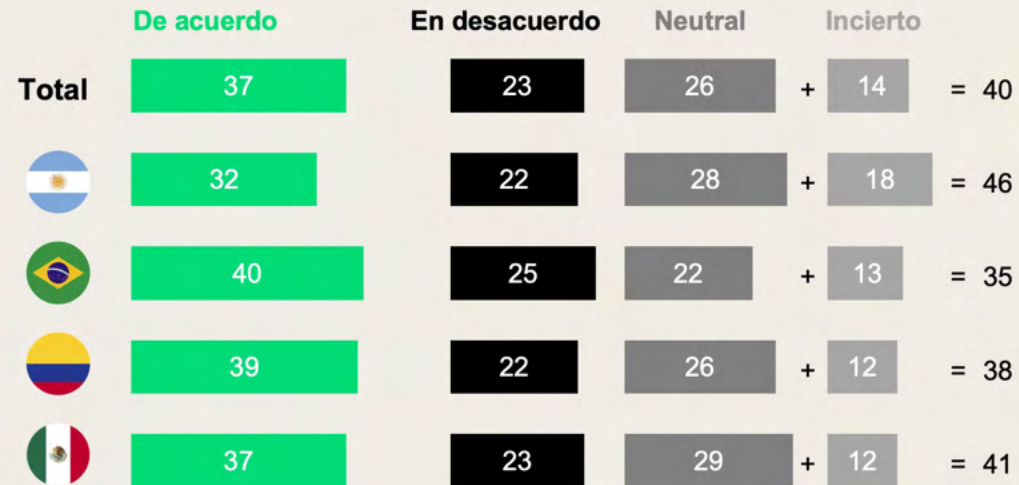
‘La IA podría intensificar la desigualdad en mi país’

% **De acuerdo** (total o parcial) vs.

% **En desacuerdo** (total o parcial) vs.

% **Neutral** (ni de acuerdo ni en desacuerdo) vs.

% **Incierto** + prefiere no responder



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones:

‘La IA podría intensificar la desigualdad en mi país’

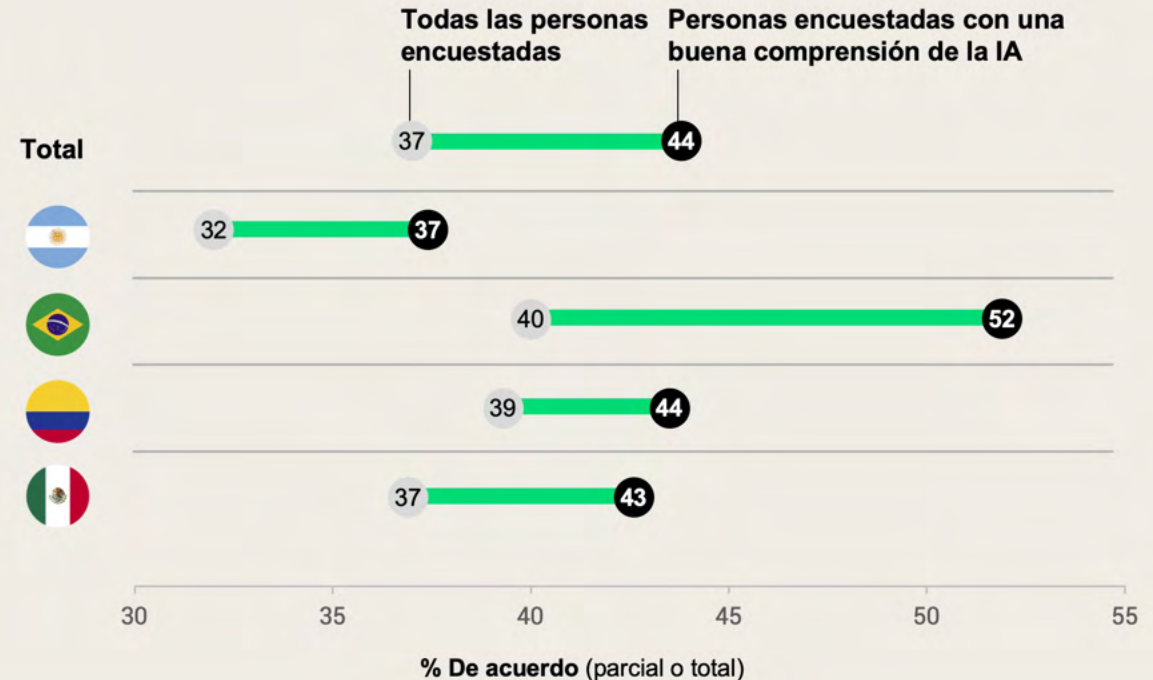
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Cuanto más entienden las personas sobre la IA, más creen que puede intensificar las desigualdades

‘La IA puede intensificar la desigualdad en mi país’

% de acuerdo (total o parcialmente) –

Todas las personas encuestadas vs. **Subgrupo** de personas con ‘un buen entendimiento de lo que es la IA’



Base: Todas las personas encuestadas – Total: 4,003 entrevistas | 1,001 Argentina | 1,001 Brasil | 1,000 Colombia | 1,001 México

Personas con un buen entendimiento de la IA – Total: 2,387 entrevistas | 552 Argentina | 556 Brasil | 652 Colombia | 627 México

P1. Considerando todo lo que ha leído o escuchado sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indique si está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación:

‘Pregunta 1 - La IA puede intensificar la desigualdad en mi país’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Las mujeres y los grupos con menores ingresos y un nivel de educación más bajo son menos conscientes del impacto de la IA en las desigualdades

‘La IA podría intensificar la desigualdad en mi país’

% De acuerdo (total o parcial) por grupos demográficos seleccionados



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001 | Generación Z (nacidos en 1996 en adelante): 1,180 | Millennials (nacidos entre 1980 y 1995): 1,541 | Generación X (nacidos de 1966 a 1979): 910 | Baby boomers y mayores (nacidos antes de 1965): 372 | Hombres: 1,809 | Mujeres: 2,194 | Ingresos bajos: 830 | Ingresos medios: 1,818 | Ingresos altos: 1,140 | Nivel de educación bajo: 898 | Nivel de educación medio: 1,859 | Nivel de educación alto: 1,246 **Pregunta 1:** Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: **‘La IA podría intensificar la desigualdad en mi país’**

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La mitad (50%) se opone a que la IA determine la elegibilidad para los beneficios sociales

‘Los gobiernos usan la IA para determinar quién es elegible para los beneficios sociales’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.

% **Aceptable** (total o parcialmente)



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘Los gobiernos usan la IA para determinar quién es elegible para los beneficios sociales’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La mayoría (54%) se opone a que la IA tome decisiones en los tribunales

‘Los tribunales utilizan la IA para determinar sentencias judiciales’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.

% **Aceptable** (total o parcialmente)



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘Los tribunales utilizan la IA para determinar sentencias judiciales’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La mayoría (51%) se opone al uso de la IA para elaborar nuevas políticas

‘El uso de IA por parte de las personas legisladoras para redactar nuevas leyes y regulaciones’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.

% **Aceptable** (total o parcialmente)



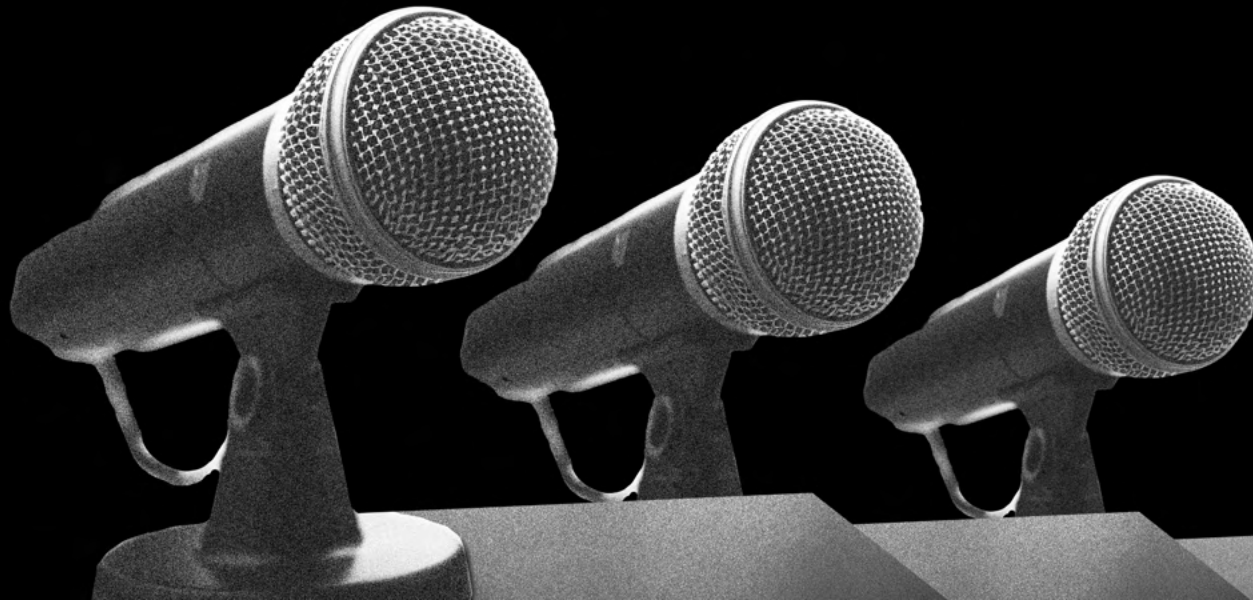
Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘El uso de IA por parte de las personas legisladoras para redactar nuevas leyes y regulaciones’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Capítulo 5

Producción y selección de contenidos con IA: Riesgos para el debate público



Resumen de los Resultados

- El uso de la inteligencia artificial para curar y producir contenidos en línea puede tener implicaciones en el estado de las democracias, reforzando potencialmente creencias, prejuicios y polarización en el debate público.
- El **38%** de las personas latinoamericanas son conscientes del papel de la IA en la selección de las noticias que las personas leen en las plataformas de redes sociales, mientras que el **41%** no respondió (**16%**) o se mostró neutral (**25%**) cuando se les preguntó al respecto, lo que sugiere que hay un margen significativo para aumentar el conocimiento sobre esta práctica existente.
- El **51%** de las personas encuestadas considera inaceptable que la IA decida qué contenidos se ven en las plataformas de redes sociales.
- El conocimiento es menor y la intolerancia mayor cuando se trata de producción de noticias por IA en las redes sociales, en comparación con la selección de noticias. El **43%** de las personas de los cuatro países no pudo responder o se mostró neutral cuando se le preguntó si se trata de una práctica habitual, mientras que el **24%** se mostró en desacuerdo.

Resumen de los Resultados

- La actividad humana es clave para la producción de contenido periodístico, según las personas latinoamericanas, con un **57%** afirmando que es inaceptable que la IA cree noticias con poca supervisión o edición humana.
 - Entre aquellas personas que desconocen este uso, la intolerancia es aún mayor, ya que el **71%** sostiene que sería inaceptable.
- El nivel de incomodidad con el uso de la IA para generar noticias desciende considerablemente cuando se pregunta a las personas de América Latina por la

personalización, que puede reforzar las cámaras de eco y, en consecuencia, la polarización. El **41%** sostiene que es inaceptable que esta tecnología cree contenidos periodísticos a la medida para diferentes públicos, mientras que el **40%** cree que es aceptable, lo que muestra que éste puede ser un tema divisivo.

- Otro tema que genera cierta división en la opinión pública de América Latina es la lucha contra la difusión de desinformación: el **44%** de las personas de América Latina considera inaceptable que la IA decida qué es verdadero o falso en las redes sociales, mientras que el **39%** cree que es aceptable.

El 38% de las personas latinoamericanas sabe que la IA se utiliza para la curaduría de noticias en las plataformas de redes sociales

‘Las noticias que las personas leen en las redes sociales son seleccionadas por IA’

% **De acuerdo** (total o parcial) vs.

% **En desacuerdo** (total o parcial) vs.

% **Neutral** (ni de acuerdo ni en desacuerdo) vs.

% **Incierto** + prefiere no responder



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones:

‘Las noticias que las personas leen en las redes sociales son seleccionadas por IA’

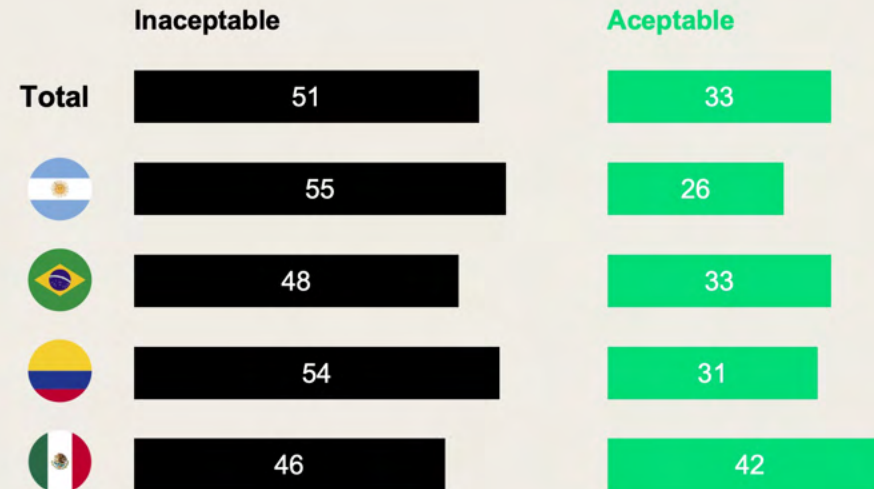
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La mayoría (51%) considera inaceptable el uso de la IA para la curaduría de contenido en las redes sociales

‘La IA decide el contenido que las personas ven en las plataformas de redes sociales’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.

% **Aceptable** (total o parcialmente)



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘La IA decide el contenido que las personas ven en las plataformas de redes sociales’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

El 34% es consciente del uso de la IA en la producción de noticias en las plataformas de redes sociales

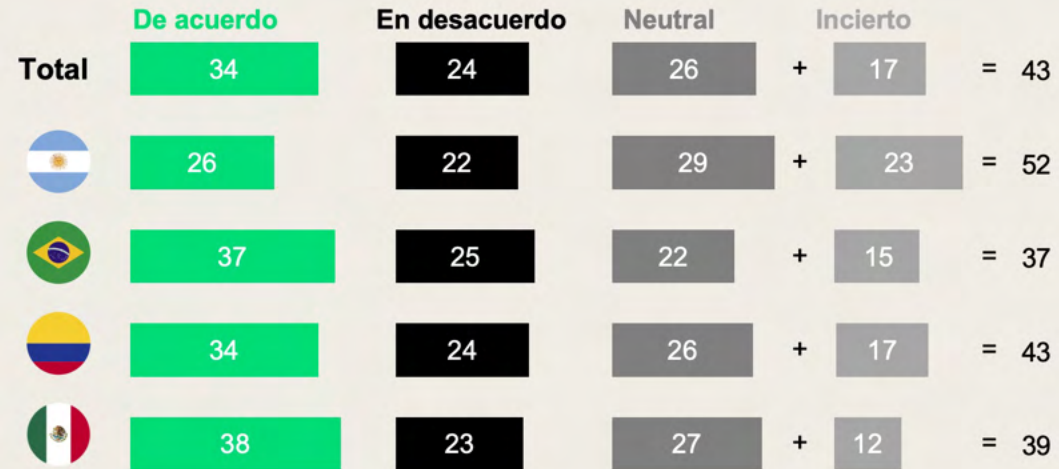
‘Las noticias que las personas leen en las redes sociales son producidas por IA’

% **De acuerdo** (total o parcial) vs.

% **En desacuerdo** (total o parcial) vs.

% **Neutral** (ni de acuerdo ni en desacuerdo) vs.

% **Incierto** + prefiere no responder



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones:

‘Las noticias que las personas leen en las redes sociales son producidas por IA’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La mayoría (57%) considera que las noticias producidas por la IA son inaceptables, más del doble de las personas que piensan lo contrario (25%)

‘La IA genera noticias con poca supervisión o edición humana’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.
% **Aceptable** (total o parcialmente)



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘La IA genera noticias con poca supervisión o edición humana’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

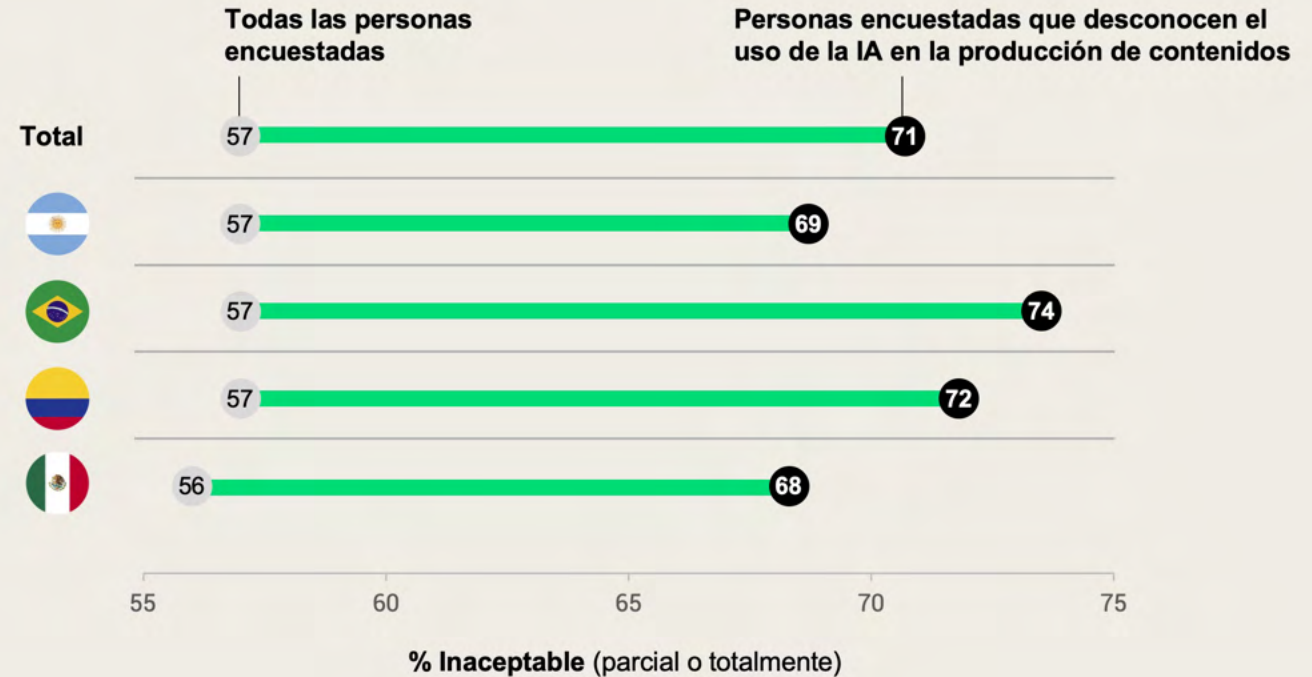
Entre las personas que desconocen el rol de la IA en la producción de noticias, el 71% considera inaceptable su uso

‘La IA genera noticias con poca supervisión o edición humana’

% Inaceptable (parcial o totalmente) –

Todas las personas encuestadas vs.

Subgrupo de personas que desconocen el uso de la IA en la producción de contenidos



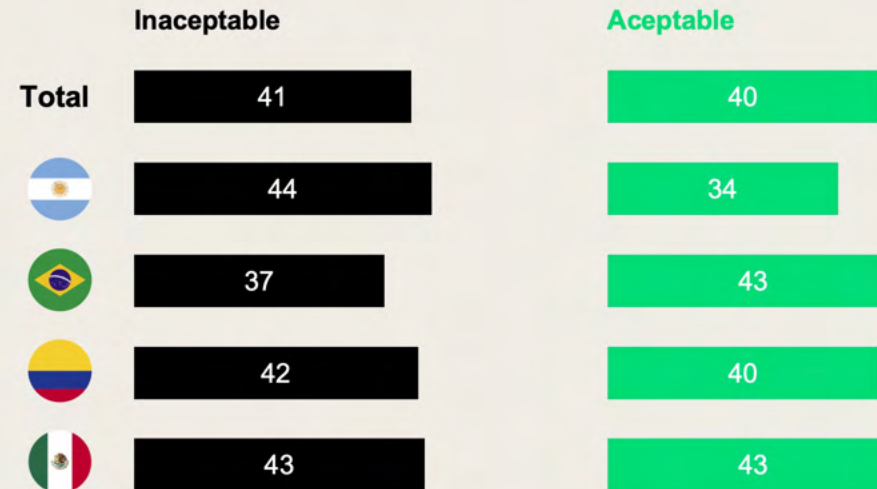
Base: Todas las personas encuestadas – 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001. Personas encuestadas que desconocen el uso de la IA en la producción de noticias – Total: 938 encuestas | Argentina 225 | Brasil 247 | Colombia 236 | México 230. **Pregunta 2:** En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘La IA genera noticias con poca supervisión o edición humana’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La opinión pública respecto de las noticias ‘personalizadas’ generadas por la IA está muy dividida

‘La IA genera noticias personalizadas para distintos públicos’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.
% **Aceptable** (total o parcialmente)



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001. Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...?
‘La IA genera noticias personalizadas para distintos públicos’

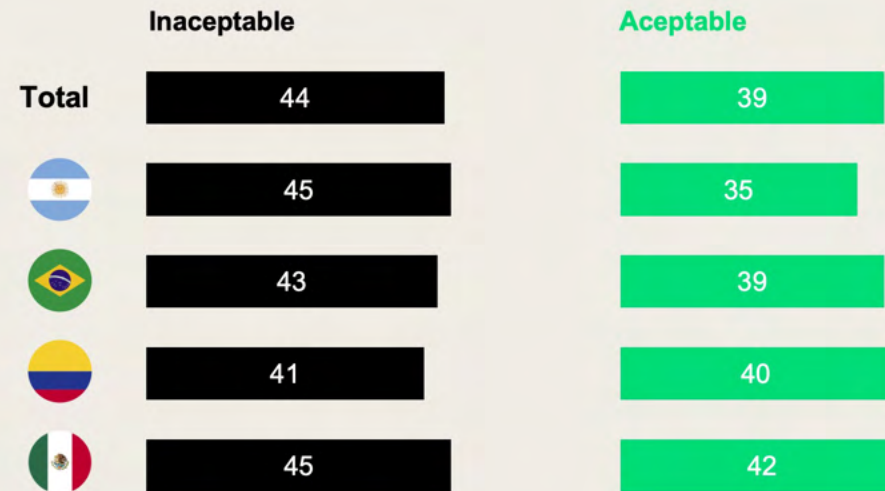
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La opinión pública también está dividida sobre el papel de la IA en determinar qué se considera verdadero en las redes sociales

‘La IA decide qué se considera información verdadera o falsa en las redes sociales’

% **Inaceptable** (total o parcialmente) vs.

% **Aceptable** (total o parcialmente)



Base: 4,003 encuestas | Argentina 1,001 | Brasil 1,001 | Colombia 1,000 | México 1,001

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...? ‘La IA decide qué se considera información verdadera o falsa en las redes sociales’

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Capítulo 6

Generación Z: la generación optimista



Resumen de los Resultados

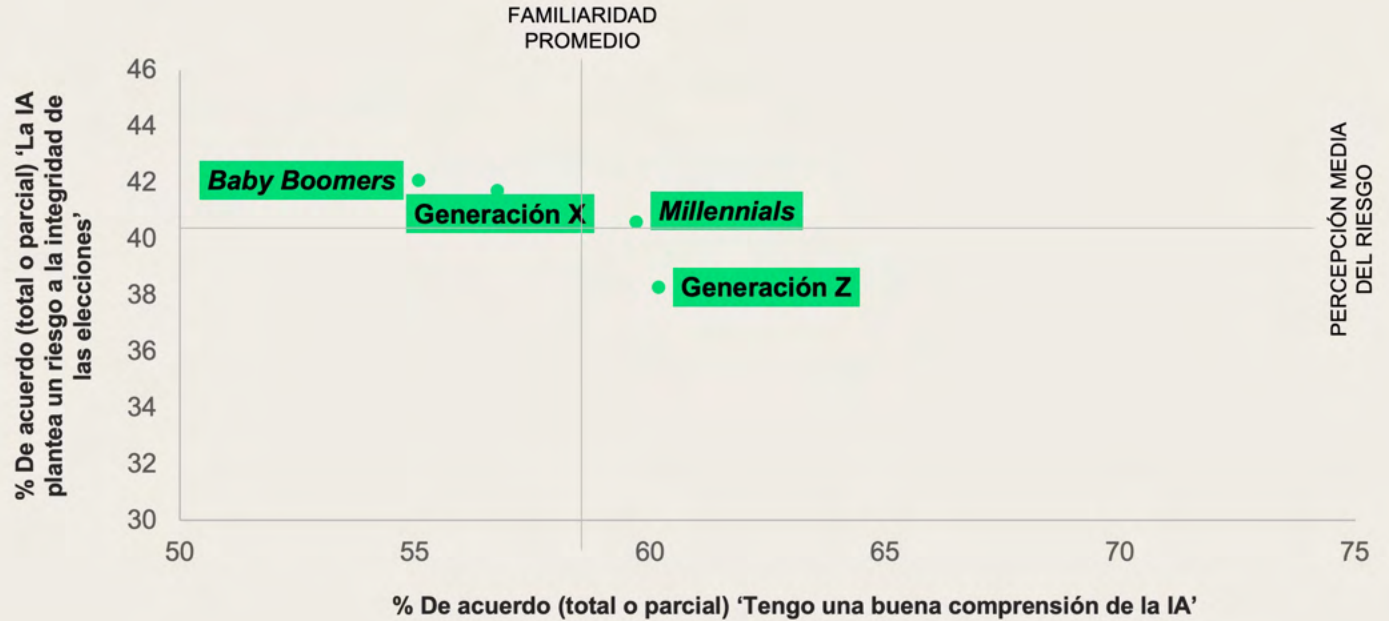
- En los distintos temas evaluados, el comportamiento de la Generación Z destaca por su alto nivel de optimismo hacia esta tecnología.
- Contrario a la tendencia observada en la muestra general, la Generación Z tiene una percepción relativamente baja de los riesgos de la IA para la imparcialidad y la integridad electorales (**38%**), a pesar de tener la mayor familiaridad con esta tecnología (**60%**). También es la generación que menos apoya la regulación (**50%**).
- También reportan la menor percepción del riesgo de la IA en el aumento de las desigualdades (**35%**) y la mayor aceptación del uso de la IA para curar noticias en redes sociales (**41%**) y para decidir qué es verdadero o falso en estas plataformas (**46%**).
- Sin embargo, el optimismo de la generación Z respecto de la IA no se extiende a áreas con un claro impacto en la sociedad, como la determinación de la elegibilidad para beneficios sociales y el periodismo mismo. De hecho, solo el **27%** de las personas encuestadas de la Generación Z consideró aceptable la generación automatizada de noticias en las redes sociales. En cuanto a otros usos de la IA, el **28%** se mostró en desacuerdo con su aplicación para determinar sentencias judiciales, el **32%** para redactar nuevas políticas y el **34%** para definir la elegibilidad de beneficios sociales.

Si bien la Generación Z está más familiarizada con la IA, su percepción de los riesgos para la integridad electoral está por debajo de la media

Matriz de comparación: divisiones generacionales

¿Influye la familiaridad con la IA en la percepción de los riesgos que ésta representa para las elecciones?

% De acuerdo (total o parcial) con las siguientes declaraciones: 'Tengo una buena comprensión de la IA' vs. 'La IA supone un riesgo a la integridad de las elecciones'



Base: 4,003 encuestas | Generación Z (nacidos en 1996 en adelante): 1,180 | Millennials (nacidos entre 1980 y 1995): 1,541 | Generación X (nacidos de 1966 a 1979): 910 | Baby boomers y mayores (nacidos antes de 1965): 372
Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: 'Tengo una buena comprensión de la IA' vs. 'La IA supone un riesgo para la equidad e integridad de las elecciones en mi país'

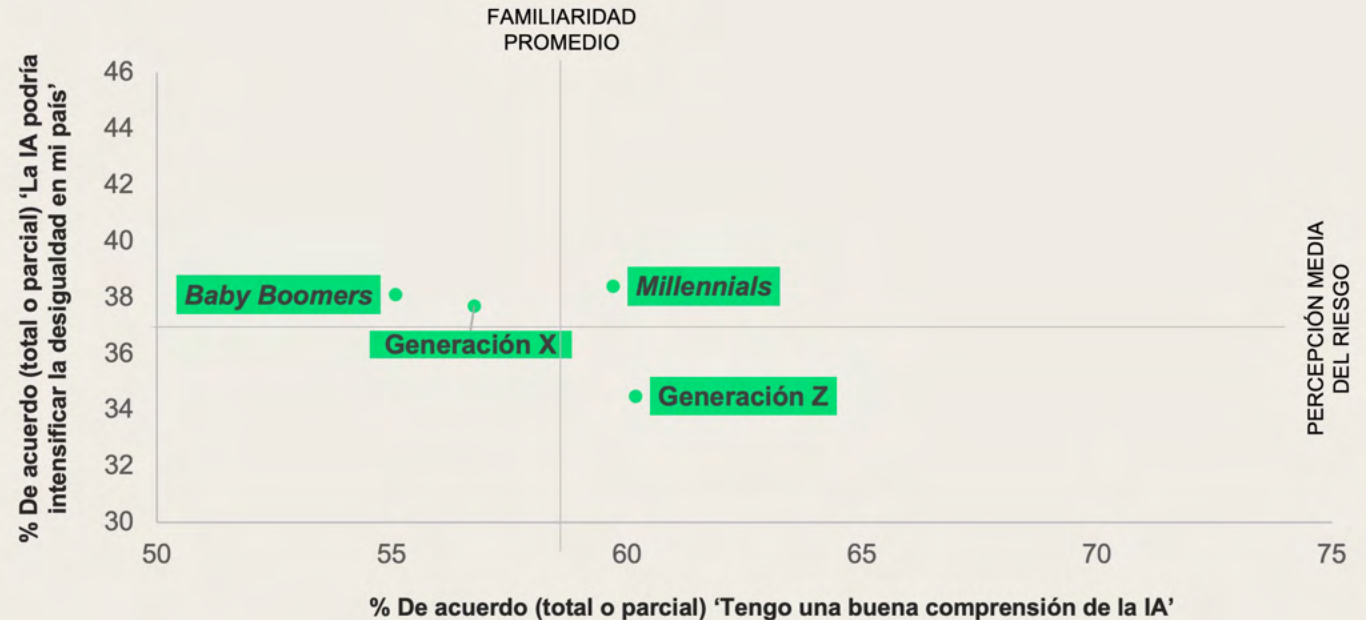
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La Generación Z es la más familiarizada con la IA, y la que menos percibe su potencial para agravar las desigualdades

Matriz de comparación: divisiones generacionales

¿La familiaridad con la IA afecta la percepción de los riesgos de aumentar las desigualdades?

% De acuerdo (total o parcial) con las siguientes declaraciones: 'Tengo una buena comprensión de la IA' vs. 'La IA podría intensificar la desigualdad en mi país'



Base: 4,003 encuestas | Generación Z (nacidos en 1996 en adelante): 1,180 | Millennials (nacidos entre 1980 y 1995): 1,541 | Generación X (nacidos de 1966 a 1979): 910 | Baby boomers y mayores (nacidos antes de 1965): 372

Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: 'Tengo una buena comprensión de la IA' vs. 'La IA podría intensificar la desigualdad en mi país'

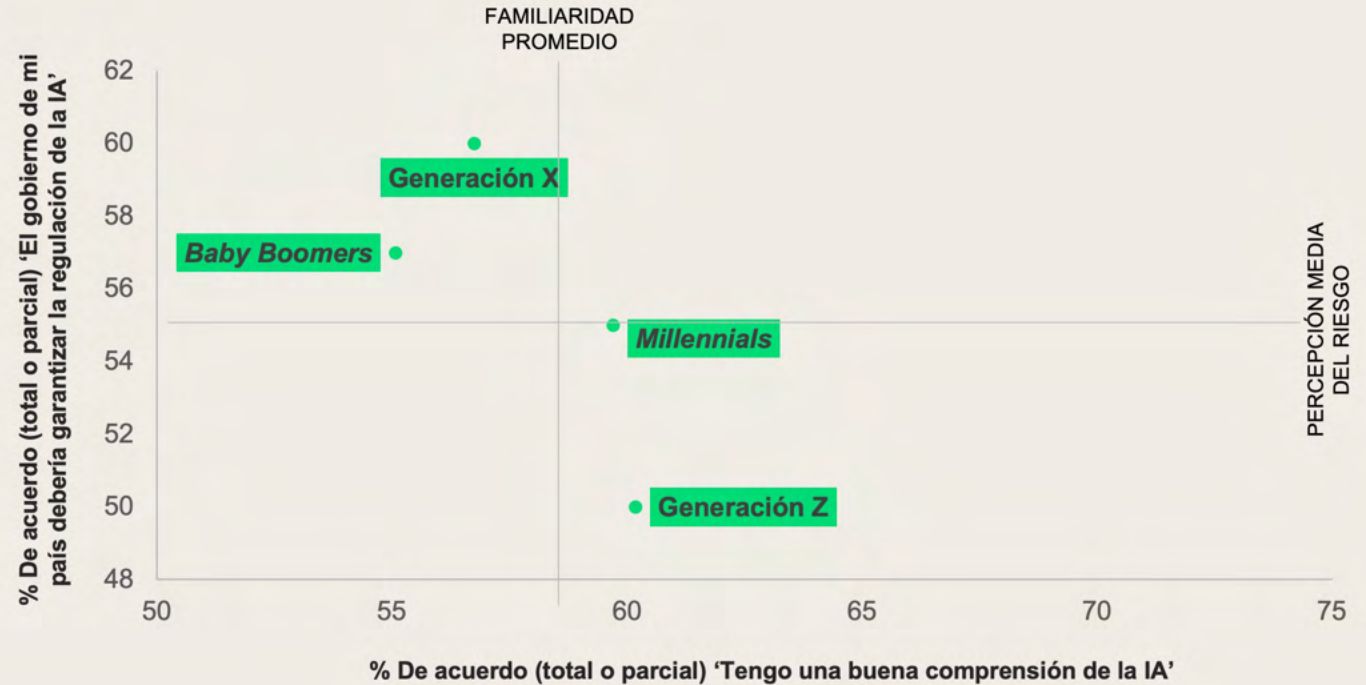
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

La Generación Z muestra la mayor familiaridad con la IA y el menor apoyo a su regulación

Matriz de comparación: divisiones generacionales

¿La familiaridad con la IA afecta el apoyo a su regulación?

% De acuerdo (total o parcial) con las siguientes declaraciones: 'Tengo una buena comprensión de la IA' vs. 'El gobierno de mi país debería garantizar la regulación de la IA'



Base: 4,003 encuestas | Generación Z (nacidos en 1996 en adelante): 1,180 | Millennials (nacidos entre 1980 y 1995): 1,541 | Generación X (nacidos de 1966 a 1979): 910 | Baby boomers y mayores (nacidos antes de 1965): 372
Pregunta 1: Teniendo en cuenta todo lo que ha leído u oído sobre la Inteligencia Artificial (IA), por favor indicar si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones: 'Tengo una buena comprensión de la IA' vs. 'El gobierno de mi país debería garantizar la regulación de la IA'

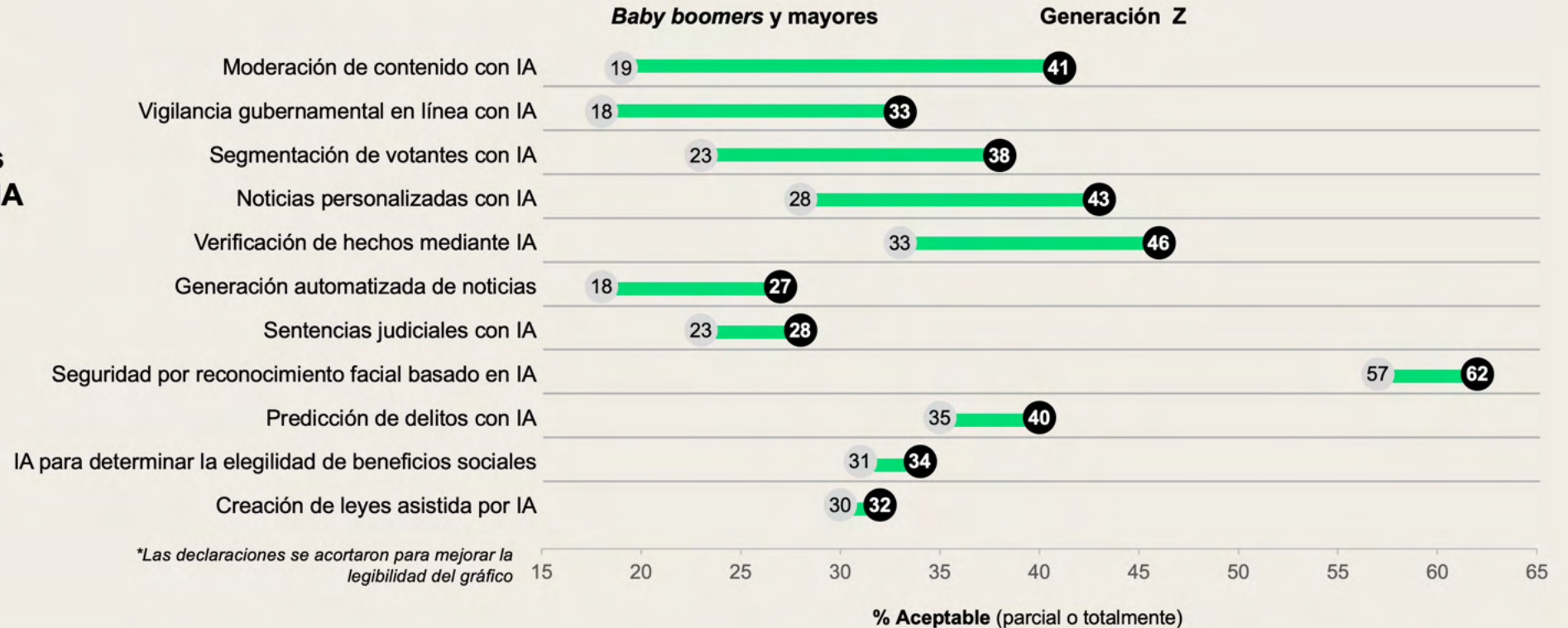
Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Las brechas generacionales en la aceptación son menores en áreas con implicaciones claras en el mundo real

División generacional: Comparación de la aceptabilidad de los casos de uso de la IA por generación

% Aceptable (parcial o totalmente)

Baby boomers y mayores vs. **Generación Z**



Base: 4,003 encuestas | Generación Z (nacidos en 1996 en adelante): 1,180 | Baby boomers y mayores (nacidos antes de 1965): 372.

Pregunta 2: En su opinión, ¿qué tan aceptable o inaceptable es cada uno de los siguientes usos de la IA en...?

Las cifras totales se calculan como un promedio ponderado de todas las respuestas individuales en los distintos países. Se aplicaron ponderaciones a cada persona encuestada utilizando el método rim para garantizar que los resultados reflejen de manera precisa la composición sociodemográfica de sus respectivos países

Luminate



Gracias

media@luminategroup.com